

重要事項説明書

【令和 8年 4月 1日現在】

1 事業の目的及び運営の方針

(1) 事業の目的

指定居宅介護支援は、介護保険法令に従い、ご契約者（利用者）が、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう、適切な居宅介護支援を提供する事を目的とします。

(2) 運営方針

① 居宅介護支援の事業所は、利用者の心身の状況、その他置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行います。さらに、必要に応じて、多様な主体等が提供する生活支援のサービスが包括的に提供されるよう努めます。

② 居宅介護支援の提供に当たっては、利用者の意志及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される居宅サービス等が特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不正に偏ることがないように、公正中立に行います。

※当事業所の居宅サービス計画書の訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は別表1のとおり

③ 居宅介護支援の事業の運営に当たっては、関係市町村、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、介護保険施設等との連携に努めます。

2 事業所の概要

(1) 居宅介護支援事業者の指定番号及びサービス提供地域

事業者の名称	色麻社協ケアセンター
事業者の所在地	〒981-4122 宮城県加美郡色麻町四竈字杉成27番地2 (色麻町保健福祉センター内)
介護指定番号	居宅介護支援 宮城県 0472800382
サービス提供地域	色麻町・加美町

(2) 職員体制

職 種	業 務 内 容	人 員	
		常勤 兼務	常勤 専任
管 理 者	・ 事業所の従事者の管理に関する事 ・ 指定居宅介護支援の利用申し込みに係る調整に関する事 ・ 実務実施状況の把握その他事業所の管理運営に関する事	1名	
主任介護支援専門員	・ 指定居宅介護支援の提供に関する事 ・ 他の介護支援専門員に対する助言・指導に関する事	1名	5名
介護支援専門員	指定居宅介護支援の提供に関する事		

※色麻町地域活動支援センター

(3) 営業日

営 業 日	月曜日～金曜日（国民の祝日、12月29日から1月3日までを除きます）
営 業 時 間	午前8時30分～午後5時30分

携帯電話等により24時間連絡の取れる体制をとっておりますので、緊急の場合は次の連絡先をご利用下さい。

岩切 裕子	【連絡先	】
小松 ひとみ	【連絡先	】
佐藤 俊	【連絡先	】
高橋 夕深	【連絡先	】
鶴田 志穂	【連絡先	】
板垣 久美子	【連絡先	】

3 利用料及びその他の費用

基本的に、要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されますので自己負担はありません。保険料の滞納により法定代理受領ができなくなった場合、一旦1ヶ月あたり介護報酬告示額をお支払い頂きます。

なお、当事業者からの提供証明書を発行いたしますので、提供証明書を後日町の窓口に出しますと、保険給付が行われます。

※居宅介護支援費については別表2のとおり

4 事故発生時の対応

- (1) 居宅介護支援事業者は、利用者に対する居宅介護支援の提供により事故が発生した場合は、必要な措置を講ずる事を優先するものと考え関係市町村及び利用者の家族に連絡を行います。
- (2) 居宅介護支援事業者は、利用者に対する居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

5 虐待防止の措置

居宅介護支援事業者は、虐待の発生やその再発を防止するため、対策を検討する委員会の開催や指針の整備、従事者に対する定期的な研修の実施、担当者の配置を行います。また、サービス提供中に虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、市町村に通報します。

6 身体拘束の適正化

居宅介護支援事業者は、身体拘束等の適正化の推進のため、利用者の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束を行いません。

身体拘束を行う場合には、その際の詳細な状況と時間、利用者の心身の状況や緊急やむを得ない理由を記録します。

7 業務継続計画の策定

居宅介護支援事業者は、感染症や非常災害の発生時においても、利用者に対する居宅介護支援の提供が継続的に実施できるよう業務継続計画を策定し、定期的に従事者に周知や必要な研修、訓練を行い、計画の見直しや変更を行います。

8 ハラスメントへの対応

- (1) 居宅介護支援事業者は、あらゆるハラスメントに対して下記の行為が認められた場合、状況によってサービス提供の見直しや変更を行います。なお、ハラスメントには利用者や家族等からの行為も含まれます。

- ① 暴言、威圧的な言動、人格を否定する発言
- ② 業務の範囲を超える過度又不当な要求
- ③ 合理性を欠く長時間の拘束や、執拗な要望・クレーム
- ④ その他、職員の就業環境を著しく害する行為

- (2) 居宅介護支援事業者は、職員が安心して相談できる相談体制を整備し、職員研修や対応マニュアルを整備して、必要に応じて、関係機関等と連携しながら対応を行います。
- (3) 居宅介護支援事業者は、ハラスメントが発生した場合、複数名による対応、事実関係の記録、管理者への報告等を行い、状況に応じて適切な対応を行います。

9 苦情申立の制度

(1) 当事業所のお客様の相談、苦情担当

当事業所の居宅介護支援に関する相談・苦情及び居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについての相談・苦情を承ります。

受付担当者 管理者 岩切 裕子

解決責任者 事務局長 矢野 誉丈

電話 0229 (66) 1711

(2) 第三者委員

当事業所では、地域にお住まいの以下の方を第三者委員に選任し、地域住民の立場から当事業所のサービスに対するご意見などをいただいています。お客様は、当事業所への苦情やご意見は「第三者委員」に相談することもできます。

<第三者委員>

氏名	住所	連絡先 電話番号
佐藤 陽子		
早坂 ふき子		
伊藤 和子		
板垣 たみ子		
佐々木 政美		

(3) 行政機関その他苦情受付機関

お住まいの行政機関及び宮城県国民健康保険団体連合会においても苦情の申し出ができます。

色麻町保健福祉課 介護保険係 (保健福祉センター内)	所在地：色麻町四竈字杉成27-2 電話番号：66-1700 FAX番号：66-1717 受付日・時間：月曜日～金曜日 8:30～17:15 但し、祝祭日・12月29日～1月3日を除く。
加美町保健福祉課 高齢者福祉係	所在地：加美町字西田四番7-1 電話番号：63-7872 FAX番号：63-7873 受付日・時間：月曜日～金曜日 8:30～17:15 但し、祝祭日・12月29日～1月3日を除く。
県国民健康保険団体連合会 (介護保険課苦情相談窓口)	所在地：仙台市青葉区上杉1-2-3 電話番号：022-222-7700 FAX番号：022-222-7260 受付日・時間：月曜日～金曜日 9:00～16:00 但し、祝祭日・12月29日～1月3日を除く。

10 その他重要事項
担当介護支援専門員 ○○ ○○

令和 8年 4月 1日

居宅介護支援の提供にあたり、利用者に対し本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者

所在地 宮城県加美郡色麻町四竈字杉成27番地2

名称 色麻社協ケアセンター

代表者名 社会福祉法人色麻町社会福祉協議会

会長 浅野 幸夫

説明者 職名 介護支援専門員

氏名 ○○ ○○

私は、本書面により、事業者から居宅介護支援についての重要事項の説明を受けました。

利用者

住所 _____

氏名 _____

居宅介護支援契約における個人情報使用同意書

私及びその家族の個人情報については、次に記載するところにより必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

記

1 使用する目的

事業者が、介護保険法に関する法令に従い、私の居宅サービス計画に基づき、指定居宅サービス等を円滑に実施するために行うサービス担当者会議等において必要な場合。

2 使用にあたっての条件

①個人情報の提供は、1に記載する目的の範囲内で必要最小限に留め、情報提供の際には関係者以外には決して漏れることのないよう細心の注意を払うこと。

②事業者は、個人情報を使用した会議、相手方、内容等について記録しておくこと。

3 個人情報の内容（例示）

- ・氏名、住所、健康状態、病歴、家庭状況等事業者が居宅介護支援を行うために最低限必要な利用者や家族個人に関する情報
 - ・認定調査票（79項目及び特記事項）、主治医意見書、介護認定審査会における判定結果の意見（認定結果通知書）
 - ・その他介護サービス提供に必要な情報
- ※「個人情報」とは、利用者個人及び家族に関する情報であって、特定の個人が識別され、又は識別され得るものをいいます。

4 使用する期間

令和 8年 4月 1日 ～ 要介護認定の有効期間満了日迄

令和 8年 4月 1日

居宅介護支援事業所 色麻社協ケアセンター 様

利 用 者 住所

氏名